



H<sub>2</sub>Tavernari

## POLITICA QUALITA'-SICUREZZA-AMBIENTE

Emissione 3 - Rev. 0

### **POLITICA AZIENDALE**

Per ottenere i risultati di performance e di servizio descritti viene applicato un Sistema di Gestione per la Qualità, Salute, Sicurezza e l'Ambiente in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 e UNI-EN-ISO 14001:2015; il costante aggiornamento e miglioramento del Sistema garantiscono di tenere sotto controllo e migliorare l'efficienza di tutti i processi aziendali, gestendo in questo modo i rischi dell'impresa, e permettono di:

- mantenere la diffusione dei concetti delle norme a tutto il Personale aziendale, con un alto livello di coinvolgimento e sensibilizzazione;
- mantenere elevato il livello di preparazione e competenza del Personale;
- mantenere flessibile la propria struttura, pronta a rispondere alle richieste del Cliente;
- evadere fedelmente gli ordini rispettandole specifiche contrattuali di prodotto e di servizi;
- continuare a tenere elevate le prestazioni di servizio sul campo e i prodotti forniti, mantenendo monitorato il livello dei fornitori dai quali approvvigionarsi;
- garantire il costante impegno al soddisfacimento dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili, sia legati ai prodotti/servizi sia quelli derivanti da normative di Sicurezza ed Ambientali; garantire inoltre, nel tempo, il miglioramento continuo di queste prestazioni;
- mantenere la redditività aziendale, nell'ottica della soddisfazione di tutte le parti interessate;
- mantenere efficienza operativa e di sicurezza ed ambientale nei processi;
- prevenire i possibili infortuni e gli incidenti di sicurezza ed ambientali, sia nelle attività domestiche sia in quelle presso i Clienti, impegnandosi inoltre alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- adottare criteri per prevenire l'inquinamento e incentivare l'uso razionale delle risorse;
- prevenire le Non Conformità, prima ancora di registrarle o correggerle
- mantenere una visione orientata al benessere del lavoratori, dell'ambiente e di tutte le parti interessate in azienda.

Tutto ciò può essere ottenuto:

- monitorando costantemente l'applicazione del Sistema di Gestione integrato in modo da prevenire o prontamente correggere eventuali non conformità, e garantire, nel tempo, il miglioramento delle prestazioni di Qualità, di Sicurezza ed Ambientali;
- formando adeguatamente e mantenendo costantemente aggiornato il Personale coinvolto sugli argomenti della Qualità, Sicurezza, Salute e Ambiente.



H<sub>2</sub>Tavernari

## POLITICA QUALITA'-SICUREZZA-AMBIENTE

Emissione 2 - Rev. 0

### MISSION & VISION

*"Crediamo che sia possibile fare business anche in un contesto di dura competizione, dove il vincitore ottiene il massimo risultato con il minimo impiego di risorse, senza dover sacrificare la qualità dei servizi, l'ambiente o la sicurezza dei lavoratori"*

La nostra Mission è la completa soddisfazione del Cliente e che essa stessa diventi parte integrante del nostro business.

Abbiamo fissato obiettivi ambiziosi:

- mantenere i target produttivi e qualitativi
- riduzione dei costi di gestione
- massimizzazione del tempo di vita degli impianti a contatto con l'acqua
- massima sicurezza per gli operatori
- minimizzazione dell'impatto ambientale
- monitoraggio continuo delle esigenze del cliente

La nostra attività è incentrata sulla mirata a far ottenere al nostro Cliente un valore superiore al prezzo. L'azienda si impegna a proporre e a realizzare soluzioni alternative ecocompatibili e a basso rischio e proprio per questo siamo attenti a privilegiare:

- soluzioni con trattamento chimico senza prodotti chimici
- attrezzature e strumenti per controllare il dosaggio del prodotto
- attrezzature per la riduzione dei consumi di prodotti chimici e dei consumi di acqua senza trascurare l'efficienza delle macchine

**Resp. Gest. Sistemi**

**Dir. Generale**